

# HOJA DE TRABAJO TEMA 4

## El Mensaje

### 1. Elimina lo que sobra

---

De entre los párrafos siguientes elimina la parte que creas que te aleja del mensaje.

\* Soluciones al final de la hoja de trabajo.

## 2. Reescribe la historia

---

Elimina lo que creas que es insustancial.

\* Soluciones al final de la hoja de entrenamiento.

## 3. En la variedad está el gusto

---

Cada presentación debería tener un mensaje. El mensaje es el que define – al menos parcialmente- lo que es el contenido final.

Por ejemplo, voy a dar una charla sobre el arte de hablar en público en un evento sobre comunicación.

Dos posibles mensajes serían:

**Mensaje 1:** Si quieres una buena presentación, contrata a un profesional.

**Mensaje 2:** Las buenas presentaciones están al alcance de todos.

En la charla del mensaje 1 hablaría sobre la importancia de las presentaciones y la importancia de que salgan bien. Usaría ejemplos en los que una buena presentación te puede ayudar en tu vida profesional o incluso la personal. Usaría analogías que ayuden a entender que, cuando necesitamos ayuda en un campo que no conocemos, contratamos a un profesional, como cuando se te estropea el coche. Al final, me postularía como ese candidato.

En la charla del mensaje 2 puede que hablase de la importancia de las presentaciones pero no del resto de puntos que desarrollé con el anterior mensaje. Aquí daría algunos consejos de fácil aplicación y añadiría algunas sugerencias para que todos pudiesen hacer su propia presentación. Sacaría a un voluntario y le haría hacer una presentación desde cero con lo que les he enseñado.

Puedes hablar en el mismo evento, del mismo tema pero, en función del mensaje que elijas transmitir, hacer dos charlas completamente distintas. Coge tu presentación y elabora dos mensajes distintos. No hace falta que sean opuestos, simplemente distintos. Luego haz un pequeño resumen de los puntos que desarrollarías en cada una.

**Mensaje 1:**

Puntos a desarrollar:

**Mensaje 2:**

Puntos a desarrollar:

## 4. Redúcelo a la mínima expresión

---

No te enrolles. Hazlo simple. ¿Cuál es tu mensaje? Ahora sí, el que te gustaría dar en la presentación.

Ahora redúcelo más. Inténtalo en 5 palabras.

## 5. Haz que sea importante

---

A la gente le interesa lo que le afecta. Si no ven relación con su persona, no atenderán.

Si yo le digo a mis compañeros de trabajo que saber hablar en público es bueno, se quedarán tan panchos.

- ➔ Si les digo que del 10% más rico del planeta 9 de cada 10 sabe hablar en público, quizás me presten más atención.
- ➔ Si les digo que aprender a hablar en público asegura un puesto de trabajo, quizás quieran escucharme.

Hazle ver a tu público POR QUÉ lo que les vas a contar es importante.

## 6. Aléjalo del sentido común

---

Esta es la parte más complicada.

Lo que busco aquí es que al oír o leer tu mensaje la gente no piense: “pues claro” sino “¡pues es verdad! No lo había pensado.”

¿Cuáles son las consecuencias imprevistas de tu mensaje? ¿Por qué no sucede de manera natural?

Un ejemplo que te puede servir de inspiración.

Hay cambios en tu empresa. Sonia, de RRHH se marcha a la sede de EEUU y se lleva a todo el equipo. Van a abrir una filial allí y necesitan que ella y su equipo contraten a los integrantes de la nueva oficina. Debes comunicárselo a los compañeros.

¿Cuál es el mensaje a transmitir?

La mayoría diría:

- ➔ Sonia y su equipo se marchan
- ➔ Abrimos una sucursal en EEUU

Pero si buscas en lo imprevisto de las consecuencias puedes decir:

- ➔ Hay vacantes en el departamento de HHRR

No siempre lo que buscas está en la superficie.

Prueba tú. ¿Cuál es la parte contra-intuitiva de tu mensaje? Si se te ocurre más de una, ¡mucho mejor!

## Solución al ejercicio 1:

---

1. Carlos me contó que una alumna suya le propuso ir al cine a ver el planeta de los simios. Él es muy fan de la película así que le apetecía mucho pero pensó que ir con una alumna no era lo más adecuado así que le dijo que no. Como no quería perdersela invitó a su vecina Marta quien aceptó encantada. Cuando se encontraron en la entrada del cine Marta lo miró de arriba abajo y, al ver su nuevo corte de pelo, le dijo: “No me gusta nada esta cresta que te has hecho Carlos. Además, no me encuentro muy bien, creo que me iré a casa.” Y desde entonces Marta lo evita siempre que se encuentran en el portal.

2. Mi tía era una gran persona. Siempre me ha inspirado. Recuerdo una vez cuando fuimos a su casa y me enseñó las fotos de cuando dio la vuelta al mundo con 17 años. Yo, que tenía esa misma edad, no pude evitar envidiarla. ¡Yo aún no había salido de España! Mi madre también es una gran persona pero no me ha servido de inspiración como hizo la tía.

3. Después de dos meses de pruebas podemos afirmar que el medicamento es viable. Hemos conseguido reducir los síntomas en el 84% de los pacientes y la Comisión nos ha dado luz verde para la comercialización. No queremos entrar en detalles pero las pruebas han supuesto algunas dificultades técnicas que tendremos que solucionar en el futuro. Eso sí, lo importante es que las pruebas han sido un éxito y hemos llegado al final de la etapa: la comercialización.

## Solución al ejercicio 2:

---

*Aprendí que significaba confiar en mi padre cuando tenía ocho años y nos vimos en medio de una tormenta ~~mientras intentábamos pescar lubinas con una técnica que se conoce como pesca al curri.~~*

*Era domingo y llevábamos ya un buen rato sin pescar nada ~~–habrían pasado unas dos horas–~~ cuando se formó una tormenta. Empezó a llover mucho y la lancha se tambaleaba con cada ola. ~~Era una de esas inflables que sirven para dar un paseo pero no para viajes largos así que una tormenta de esas características suponía una amenaza. Creo que mi padre sabía que se podía hundir así que llamó a los guardacostas, les indicó nuestra posición y situación –recuerdo que tuvo que repetir tres veces el aviso hasta que alguien contestó–~~ y nos pusimos el chaleco salvavidas. ~~Luego supe que tuvimos suerte porque no siempre están disponibles y menos los domingos.~~ Una vez con el chaleco mi tiró al agua y el hizo lo mismo. Esperamos unos 15 minutos en el agua y luego vino un barco enorme, ~~mucho más grande que nuestra lancha,~~ a recogerlos. Eran los guardacostas. Lo que podría haber sido un gran problema se solucionó sin incidencias gracias a la pericia de mi padre.*

Incluso se podrían quitar más palabras. La historia es igual de comprensible sin ellas. Aún así, se podría reescribir de otro modo.

*Cuando tenía ocho años mi padre me llevó a pescar. Estábamos sentados en la lancha hablando cuando se desencadenó la tormenta. Mi padre me puso un chaleco salvavidas y me dijo. “¿Confías en mi, hijo?” Le dije que sí. Él me tiró por la borda. Caí en el agua y de inmediato sentí lo fría que estaba. Parecía hielo. Una ola enorme me sobrevino y me hizo tragar agua. Pensé que me iba a ahogar y entonces mi padre saltó de la lancha y vino a por mí. Vimos como la lancha volcaba y se hundía pero él me sostenía y me decía que todo iba a salir bien. Quince minutos después llegó el barco de los guardacostas. Mi padre sospechaba que nuestra embarcación podía hundirse y los había avisado antes de lanzarme al agua. Prefirió eso a arriesgarse a que volcara y me quedase atrapado dentro. Así fue como comprendí lo que significaba la palabra confianza.*

\*adaptación de la historia de Chris Anderson en el libro Charlas TED

Esta vez sí que te mereces un premio. Has hecho un gran trabajo.

¿Una birra con los amigos? ¿Un cigarrito mientras paseas? ¿Un zumo de frutas en la cafetería de abajo? ¿Las tres cosas?

Tú decides. Pero prémiate. No todos han llegado hasta aquí. Te lo mereces.